



**Spolehlivý partner  
pro vaše projekty**

 Photon Energy

**Velkoobchod s komponenty pro fotovoltaiku**

[eshop.photonenergy.com](http://eshop.photonenergy.com)

# O nás

## 16 let zkušeností ve fotovoltaice

Photon Energy je jedním z největších velkoobchodních dodavatelů fotovoltaických komponentů v České republice a na Slovensku.

Již 16 let pro své zákazníky, profesionální instalátory fotovoltaických systémů, vybíráme, testujeme a dodáváme prvotřídní výrobky renomovaných značek. Za tu dobu jsme přispěli k úspěchu více než 10 000 solárních instalací po celé České republice a řady dalších v různých zemích Evropy.

Jsme také producentem elektřiny a kontinuálně investujeme do vlastního portfolia fotovoltaických elektráren v Evropě i v Austrálii, které v roce 2023 vyrobilo přes 139 GWh čisté energie. Díky tomu, že tyto elektrárny sami navrhujeme, stavíme a provozujeme, máte jistotu, že produkty, které nabízejíme, jsou důkladně prověřené a osvědčené.

S Photon Energy získáte nejen prvotřídní komponenty, ale také plnou podporu našeho týmu zákaznického servisu.

Nabízíme specializovaný sortiment pro rezidenční a komerční FV systémy:



Fotovoltaické panely



Střídače



Baterie



Montážní konstrukce



Příslušenství pro fotovoltaiku



## O Photon Energy Group

Jsme součástí mezinárodní skupiny **Photon Energy Group**, která poskytuje moderní a udržitelná řešení pro využití obnovitelných zdrojů energie a zajištění nezávadné vody.

Pobočky Photon Energy Group se nachází v České republice, na Slovensku, v Polsku, Maďarsku, Rumunsku, Švýcarsku a v Austrálii. Naše akcie jsou kótované na burzách v Praze, Varšavě, Frankfurtu a elektronické platformě Xetra.

# Naši partneři

## Značky, na které se můžete spolehnout

Úzce spolupracujeme a na český trh dodáváme komponenty renomovaných výrobců.

### Fotovoltaické panely

Jinko, Longi a JA Solar se pravidelně umísťují na nejvyšších příčkách žebříčku výrobců fotovoltaických modulů TIER 1 agentury Bloomberg New Energy Finance (BNEF Solar Module Maker Tier 1 List), který je indikátorem kvality, spolehlivosti a dlouhodobé udržitelnosti těchto značek na trhu a zárukou minimalizace rizik spojených s nákupem a instalací solárních panelů.



### Střídače

Huawei je největším výrobcem fotovoltaických střídačů na světě a nabízí širokou škálu zařízení pro různé aplikace a výkony, jak pro komerční a průmyslové instalace, tak pro domácnosti. Tyto střídače jsou vysoce robustní a kvalitní, což z nich dělá oblíbenou volbu pro instalace v náročných podmínkách.



GoodWe je dalším významným hráčem na trhu s fotovoltaickými střídači a pravidelně se umísťuje v žebříčcích nejlepších výrobců. GoodWe je známý svým asymetrickým 3f hybridním měničem, který se stal spolehlivým evergreenem pro rezidenční instalace s bateriovým úložištěm.



Dynamická značka Solinteg, za kterou stojí známá firma TCL, nabízí nejširší portfolio hybridních střídačů s výkonem od 3 kW až do 50 kW s možností paralelního propojení až 10 ks střídačů, což umožňuje flexibilně škálovat velikost celého systému.



### Bateriová úložiště

Dyness i Pylontech patří mezi osvědčené bateriové systémy s vynikajícím poměrem kvality a ceny. Tyto lithium-železofosfátové (LiFePO4) baterie se vyznačují zejména nadstandardní bezpečností, vysokou energetickou hustotou, dlouhou životností a stabilitou. Jsou vysoce modulární a kompatibilní s hybridními měniči řady výrobců, což zajišťuje flexibilitu a možnost výběru pro zákazníky.



### Montážní konstrukce

Rakouská firma Alumero se zabývá výrobou a dodávkou hliníkových konstrukcí a profilů pro různé sektory, včetně stavebnictví a fotovoltaiky. Specializuje se na výrobu inovativních a velmi kvalitních hliníkových nosníků a držáků pro solární panely a fotovoltaické instalace.



# E-shop pro partnery

## Nakupujte rychle a pohodlně online

Registrované firmy mohou nakupovat v našem B2B e-shopu na adrese [eshop.photonenergy.com](https://eshop.photonenergy.com).

### Výhody pro vás

- ▶ Detailní informace o produktech
- ▶ Přehled o skladových zásobách a aktuálních cenách
- ▶ Možnost volby nákupu v českých korunách nebo eurech
- ▶ Sledování stavu a historie objednávek
- ▶ Přístup k produktové dokumentaci, technickým listům, návodům a certifikátům
- ▶ Sekce často kladených dotazů
- ▶ Přehled o aktuálním stavu reklamací



# Sklad

## Rychlé dodání a osobní přístup

Na svou objednávku nebudete dlouho čekat. Máme vlastní skladovací prostory a většinu sortimentu okamžitě k dispozici. Garantujeme rychlé doručení po celé ČR a výhodné ceny přepravy.

Pokud preferujete osobní kontakt, můžete zboží vyzvednout osobně každý pracovní den v době od 7:00 do 14:00 hodin.

Výdejní místo:            Photon Energy  
                                    Hlavní 29, 277 45 Úžice



# Technická podpora

## Poradíme, proškolíme, vyřešíme

Prodejem to u nás nekončí.

Abyste měli z našich výrobků maximální prospěch, nabízíme vám profesionální poprodejní podporu.

## Školení

Chcete si prohloubit znalosti o dostupných solárních technologiích? Nejste si jisti, jak správně používat naše výrobky? Sortiment v nabídce sami důkladně testujeme a o své poznatky se s vámi rádi podělíme při praktických školeních v malých skupinách. Neváhejte a kontaktujte nás.



## Online správa reklamací a požadavků

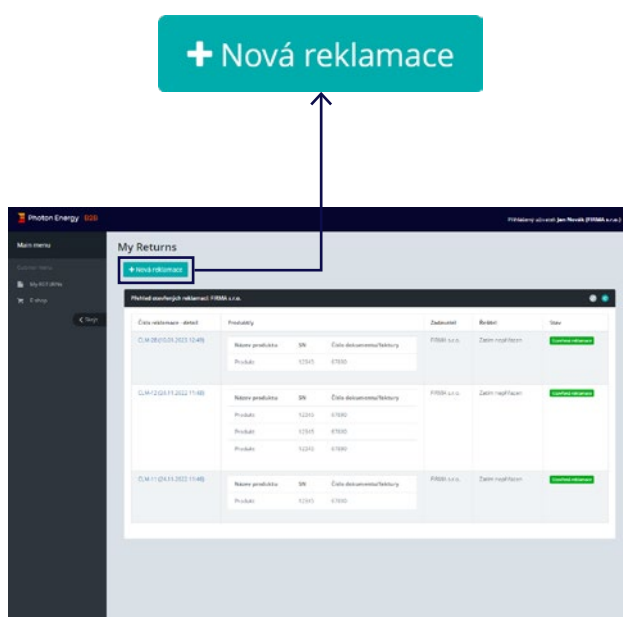
Pro rychlé a efektivní řešení případných reklamací a požadavků doporučujeme využít náš **Reklamační portál**:

1

V sekci **Můj účet** zvolte položku **Reklamacie**

2

V reklamačním portálu klikněte na tlačítko **Nová reklamacie**



3

Pro založení nové reklamace stačí vyplnit sériové číslo, ostatní položky se doplní automaticky.

Nová reklamáce

Seriové číslo produktu \*

Pokračovat

4

Vyplňte formulář, nahrajte přílohu a v případě, že bude nutné zboží zaslat na opravu, zadejte adresu pro doručení zboží po vyřízení reklamace.

Nová reklamáce

Společnost \*  
FIRMA s.r.o.

Seriové číslo produktu \*  
Seriové číslo produktu

Název produktu \*  
Název produktu

Číslo dokumentu/faktury \*  
Číslo dokumentu/faktury

Nová položka

Popis instalace (Popište FVE - instalovaný výkon v kWp, použitý měnič, počet bateriových modulů) \*  
Popište FVE - instalovaný výkon v kWp, použitý měnič, počet bateriových modulů

Datum instalace/realizace \*  
dd.mm.rrrr

Moje označení projektu  
Moje označení projektu

Popis závady - zdůvodnění reklamace \*  
Popis reklamace je možné přiložit také formou přílohy (např. ve formátu PDF nebo jako WORD)

Odeslat reklamaci ke zpracování

5

V zákaznickém portálu nyní můžete sledovat průběh reklamace a komunikovat s našimi techniků prostřednictvím komentářů. Pokud zasíláte reklamovaný výrobek, vytiskněte původní formulář a přiložte ho k zásilce.

Detail reklamace 28

Číslo reklamace: CLM-28

Datum zadání: 10.01.2023 12:49

Stav: Ověřené reklamace

Zadevatel: FIRMA s.r.o.

Kontaktní osoba: Jan Novák, jan.novak@firma.cz, +420 123 456 789

Řešitel: resitel@photonenergy.com

Popis závady - zdůvodnění reklamace: XXXXXXXXX

Moje označení projektu: Projekt

Popis instalace: Popis

Přílohy reklamace: • 1přiloha\_28\_1673251361.png

Protokol: [Protokol](#)

Produkt/y

Název produktu	SN	Číslo dokumentu/faktury
Produkt	12345	67890

Výsledky reklamace

Reklamace vyřízena	
Doručeno veškeré příslušenství	✓
Zabaleno v originálním balení	✓
Vizuální vady výrobku	✗
Způsob řešení reklamace	Dobropis/Credit memo
Popis řešení reklamace	XXXXXXXXXX
Vyjádření technika	XXXXXXXXXX
Protokol - final	<a href="#">Protokol final</a>

Komentáře

Komentovat ... Komentovat

Ticket history

Date + time	Operation	Old state	New state	Done by	Detail
2023-01-10 12:49:21	Založení požadavku		<span style="background-color: red; color: white;">Nová reklamáce</span>	107189	
2023-01-10 13:19:32	Změna stavu	<span style="background-color: red; color: white;">Nová reklamáce</span>	<span style="background-color: blue; color: white;">Přijetí reklamace</span>	20	Správce reklamace přijal požadavek
2023-04-04 12:02:10	Žádost o zastání zboží	<span style="background-color: blue; color: white;">Přijetí reklamace</span>	<span style="background-color: grey; color: white;">Vyřazen zastání zboží</span>	23	Správce reklamace vyřádal zastání reklamovaného zboží
2023-04-04 12:03:14	Změna stavu	<span style="background-color: grey; color: white;">Vyřazen zastání zboží</span>	<span style="background-color: orange; color: white;">V čekání</span>	23	Technik zahájil řešení reklamace (diagnostika)
2023-04-04 12:09:43	Změna stavu	<span style="background-color: orange; color: white;">V čekání</span>	<span style="background-color: green; color: white;">Uzavření reklamace</span>	23	Technik uzavřel řešení reklamace



**Sídlo firmy:**

Photon Energy Technology CEE s.r.o.  
Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8

[sales@photonenergy.com](mailto:sales@photonenergy.com)

**Výdejní místo e-shopu:**

Photon Energy  
Hlavní 29, 277 45 Úžice

Otevřeno Po–Pá 7:00–14:00

[eshop.photonenergy.com](http://eshop.photonenergy.com)